

ジム会員の皆様、関係者の皆様へ

有限会社トリップサービス
代表取締役 加藤隆章

【諏訪店閉店について】

日頃よりエッジアンドソファ―諏訪店をご利用頂きありがとうございます。

新型コロナウイルスも終わりが見えない状況が続いております。売上低迷が続いておりました諏訪店は、誠に断腸の思いではありますが 2022年2月27日（日曜）をもって閉店 することになりました。

2016年11月のオープンから5年間、多くの方にご利用頂き本当にありがとうございました。

諏訪店ジュニアスクールの子供達にも申し訳ない気持ちでいっぱいですが、諦めずにクライミングを続けて欲しいと切に願っています。

エッジアンドソファ―松本店、クライムワンダーランド伊那店は変わらず営業を続けますのでぜひご利用頂ければ幸いです。今後ともよろしくお願い申し上げます。

【諏訪店ジム会員の皆様へ】 *払い戻し等についてご確認ください。

- ・2月27日までは通常通りの営業です（1/22 ジュニアプチコンペも開催）
- ・ジュニアスクールの生徒は松本店・伊那店スクールへの移行も可能ですので個別にご相談下さい。
- ・月パス購入・物販は1月末にて終了となります。
- ・半年パスをお持ちの方については、2月末時点での残り期間分*月単位 を払い戻し致します。他店舗への移行も可能です。
- ・諏訪店発行の回数券について、ご希望の方には2月末時点での*残り回数分 を払い戻し致します。
- ・払い戻し対応の受付期間は3月末まで。（3月以降は松本店・伊那店にてお問い合わせ下さい）

*半年パス払い戻し例 → 有効期限5月10日までの場合、残り2ヶ月と10日ですが月単位（2ヶ月分）の払い戻しとなり日数分は切り捨てとなります。何卒ご了承下さい。購入金額÷6（ヶ月）×2（ヶ月分）

*回数券払い戻し例 → 購入金額÷10（回）×残り回数